



Byddwn yn darparu gwasanaeth dibynadwy a chyson

- Byddwn yn diweddarau ein gwefan consortiwm yn rheolaidd drwy roi gwybodaeth a fydd yn eich helpu i ddarparu ein cymwysterau a chyhoeddi cwestiynau cyffredin
- Byddwn bob amser yn ceisio rhoi datrysiad i chi yn y lle cyntaf



Rydym yn addo cyflawni'r hyn sydd bwysicaf i chi

- Rydym wedi ymrwymo i fod yn bartner i'ch consortiwm ar gyfer y cymwysterau adeiladu a pheirianneg gwasanaethau adeiladu newydd yng Nghymru, gan weithio gyda chi i sicrhau bod y rhain yn diwallu anghenion y diwydiant
- Byddwn yn ceisio darparu atebion syml a rhwydd i chi
- Ein nod yw ymgorffori gwerth ym mhopeth a gynigiwn



Byddwn yn eich rhoi chi wrth galon popeth a wnawn

- Bydd ein Timau Cymorth i Gwsmeriaid ymroddgar wrth law i'ch helpu chi 5 diwrnod yr wythnos rhwng 9 am a 5 pm (ac eithrio gwyliau cyhoeddus)
- Byddwn yn cydnabod eich ymholiad o fewn 1 diwrnod gwaith ac yn cadw mewn cysylltiad rheolaidd â chi
- Os bydd rhywbeth yn mynd o'i le, rydyn ni wrth law i'ch helpu chi



Byddwn yn sicrhau bod ansawdd yn llifo drwy bopeth a wnawn

- Rydym yn ymrwymo i'ch cael chi'n barod i ddechrau arni gyda chymeradwyaeth gychwynnol cyn pen 30 diwrnod gwaith
- Byddwch yn cael mynediad at ein Tîm Sicrhau Ansawdd Allanol medrus iawn



Byddwn yn darparu gwasanaeth diogel sy'n cydymffurfio

- Byddwn bob amser yn gweithredu yn unol â GDPR ac yn diogelu eich data
- Ni fyddwn byth yn trosglwyddo eich data i drydydd parti heb eich caniatâd
- Ni fyddwn byth yn gofyn i chi ddatgelu unrhyw wybodaeth nad oes ei hangen arnom
- Byddwn yn gweithredu yn unol â gofynion rheoleiddio